

# Enquête de l'AURA sur le fonctionnement local du PEB

Le fonctionnement en réseau commun à tous les utilisateurs du PEB est assez bien connu. En revanche les aspects locaux du fonctionnement du PEB varient d'un établissement à l'autre et sont difficiles à cerner. L'AURA vous demande donc de consacrer quelques minutes à cette petite enquête qui permettra de présenter un panorama plus précis des pratiques locales et d'approfondir le débat sur les évolutions possibles du PEB, en matière de facturation interne notamment, lors de la journée d'étude du 21 octobre à Montpellier.

Plusieurs questions concernent des proportions pour lesquelles vous ne disposez peut être pas d'indicateurs quantitatifs précis. Nous vous demandons dans ce cas d'essayer d'estimer au mieux la proportion à partir de votre expérience en ajoutant la mention « estimation » entre parenthèses.

Réponse souhaitée **pour le 8 octobre au plus tard** à l'adresse mail suivante [bernon@univ-lyon3.fr](mailto:bernon@univ-lyon3.fr)

## Facturation

**A** Quel a été le volume de vos demandes PEB satisfaites en 2003 :

- a En PEB demandeur ?
- b En PEB fournisseur ?

## PEB fournisseur

**B** Participez vous à un réseau de fourniture gratuite ? Si oui quelle proportion de vos fournitures facturez vous ?

**C** Quel est le nombre d'établissements auxquels vous envoyez des factures PEB ?

**D** Quelle proportion de ces établissements relèvent de l'Education Nationale ? du Ministère de la Culture ?  
Autres (précisez) ?

**E** Facturez vous la TVA pour les demandes de photocopies ?

**F** Fournissez vous des documents à des établissements hors réseau ?

- a Quelle proportion de vos fournitures représentent ces demandes ?
- b Quels types d'établissements vous envoient-ils ces demandes ?

## **PEB demandeur (facturation externe)**

**G** Si vous participez à un réseau de fourniture gratuite, quelle proportion de vos demandes vous sont facturées par vos fournisseurs ?

**H** Envoyez vous des demandes hors réseau ?

a Quelle proportion de vos demandes représentent-elles ?

b A quels types d'établissements adressez-vous ces demandes ?

## **PEB demandeur (facturation interne)**

**I** Pratiquez vous la gratuité complète vis à vis de certains usagers ? Lesquels ? Quelle proportion des usagers représentent-ils ?

**J** Pratiquez vous la gratuité pour l'utilisateur direct avec refacturation à un tiers ?

a Pour quels usagers ?

b Qui sont les tiers ? Composantes de l'Université (précisez) ?

c Qui sont les tiers ? Organismes extérieurs (précisez) ?

**K** Pratiquez vous des systèmes mixtes : une part payée par l'utilisateur, une autre par un tiers (précisez) ?

**L** Facturez vous la TVA pour les demandes de photocopies ?

**M** Pour les paiements directs des usagers :

a La régie de recettes est-elle dans le service PEB ? Au SCD ? A l'agence comptable ?

b Peuvent-ils payer en liquide ? par chèque ? par carte monétique ?

c- Si les usagers utilisent la monétique, pouvez décrire brièvement le fonctionnement (carte dédiée ? carte multiservice ? système de l'Université ? prestataire extérieur ?)

# Systeme de gestion local

**N** Utilisez vous un outil de gestion locale en complément de Supeb (O/N) ?

**O** Si oui lequel :

- Pebnet
- Excel
- Access
- Module du SIGB
- Autre (précisez)

**P** Quelles fonctions précises remplit cet outil ?

**Q** Envisagez vous de faire évoluer cet outil ? Si oui, dans quel sens ?